ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio Comunidad de Cuidado. 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: No Aplica

2. Línea: CONVIVENCIA

2.1. Fecha de Ejecución:

6	5	2026	al	15	5	2026

2.2. Nombre del encuentro: 1. Campaña del Buen Trato/2. Buen Trato y Espiritualidad.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Diego Mamián Martínez/Psicólogo.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Fomentar escenarios para la convivencia y adaptación a la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María, a través de estrategias lúdico pedagógicas sobre la responsabilidad compartida del pacto de convivencia, con el propósito de garantizar el ejercicio de los derechos humanos en su integralidad, universalidad, el bien común y el buen trato.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1. Promover la cultura de respeto, empatía y dignificación entre personas mayores, cuidadores y comunidad, a través de actividades gerogógicas de sensibilización, formación y reflexión sobre prácticas de buen trato que favorezcan su bienestar físico, emocional y social o de apoyo mutuo.
2. Fomentar un espacio de encuentro, reflexión y crecimiento personal donde las personas mayores puedan fortalecer sus principios y valores, a través de reconocer su dimensión espiritual, promoviendo actitudes de buen trato hacia sí mismos y hacia los demás.

3.3. METODOLOGÍA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. El 06/05/2026 - Campaña del Buen Trato:** 02:30 p.m. Se convoca a participar de la temática lúdica (**Negociación y empatía**), iniciando con la explicación del objetivo de la actividad, la cual se llevará de manera participativa, donde las propias personas mayores a través del analisis, opinen sobre una situación de dos personas, una con limitación física y otra cognitiva que están extraviados y requiriendo buscar a sus familiares para que cada persona mayor comparta necesidades y expectativas y cómo se sentiría en esa posición, promoviendo la reflexión sobre buen trato. **2. El 15/05/2026 - Buen Trato y Espiritualidad:** 09:30 a.m. Se realiza convoca a participar de la temática(**Regreso al vínculo socio afectivo),** iniciando con la explicación del objetivo desde un enfoque participativo y vivencial, donde a partir de la presentación a través de pasar una bomba, se permite a las personas mayores que identifiquen y compartan si en algún momento de sus vidas tuvieron experiencias de discriminación por algún motivo o que no tuvieron apoyo de sus pares durante las actividades diarias.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. Campaña del Buen Trato:** Se utiliza frases con reglas claras de conducta verbal y paraverbal en cuanto a emociones, trato amable, y comportamentales para manejar los desacuerdos o malentendidos, permitiendo que las personas mayores con recursos cognitivos, se conecten con empatía, expresando su opinión sobre lo que piensan en relación al buen trato que experimentan vivencialmente en la interacción con personas mayores, familia, cuidadores y comunidad en general, y expresando como dan desde su vivencia Buen trato hacia los demás y el buen trato que recibir por parte del otro dentro y fuera de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María. **2. Buen Trato y Espiritualidad:** Se permite la reflexión grupal, invitando a las personas mayores de manera voluntaria expresa sobre beneficios del buen trato en la Vida Social y afectivo de las personas, y se articula con las diferentes conductas que favorecen la convivencia socio-comunitaria son el respeto por la armonía, igualdad, la dignidad y solidaridad en los diferentes espacios, para luego entre todos logren identificar sobre sus y deberes en espacios públicos y privados, por los cuales moralmente las personas nos regulamos y que favorecen la cooperación y el apoyo social.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. Campaña del Buen Trato:** Finalmente, se realiza agradecimiento a todas las personas mayores por el tiempo compartido, reflexión y la oportunidad de aprender juntos desde la paz y el respeto por el otro, evocando emociones placenteras cuando son tratados dignamente, con respeto, cordialidad, mucho cariño, y cuando las normas de convivencia nos da sentido de vida para poder compartir en paz con las personas que mas aman, como son sus pares, cuidadores, amigos o familiares. **2. Buen Trato y Espiritualidad:** Posteriormente se reflexiona lo que es "espiritualidad y buen trato" apoyándose en un acuerdo colectivo expresando frases como "todos por el buen trato, hablemos todos con respeto y llamemos a todos por su nombre", y se explica como las diferentes conductas verbal, emocional o comportamental, influyen en vivir bien y sin humillaciones como lo expresa la política pública Social para el envejecimiento y la vejez, para finalmente sensibilizando sobre los beneficios de las emociones positivas que favorecen el buen trato cotidiano.

3.4.RECURSOS	
Los materiales que se utilizaron son:	Talento humano profesional:
micrófono, T.V. sonido, frases, celular, sillas, computador,	equipo psicosocial y gerontología.
mesas, televisor.	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
Se realiza cierre de las actividades ejecutadas con una ronda de preguntas donde las personas mayores con recursos cognitivos opinen cómo se sintió durante la actividad y cual mensaje dejaría sobre cómo cuidar el buen trato hacia los demás, obteniendo: **1. Campaña del Buen Trato:** De las 33 personas mayores, las personas mayores con recursos cognitivos, se evidencian que identifican conductas positivas de convivencia, como la escucha, la colaboración y el respeto por las diferencias entre pares y cuidadores, así como la importancia de expresar sus necesidades, sus emociones y opiniones de manera respetuosa, favoreciendo la apertura a la comunicación y la resolución pacífica de conflictos.

2. Buen Trato y Espiritualidad: De las 41 personas mayores, las que cuentan con recursos cognitivos, logran compartir relatos de vida donde identifican acciones de paz, cuidado, amabilidad y apoyo hacia los demás, promoviendo relaciones basadas en el afecto, la dignidad y el respeto por la diversidad espiritual y cultural.
María Elena Guzmán Parada
C.C. 20.344.481/ Actividad N°1
Luis Eduardo Alvarez
C.C. 19.089.366 / Actividad N°2
Enrique Pinilla Gerena
C.C. 17.021.495 / Actividad N°3
Fernando Salcedo Méndez
Coordinador
Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María
Fecha de evaluación del encuentro: 15/05/2026
Nombre del profesional que evalúa: Diego Mamián/Psicólogo, Myriam Romero/Trabajadora Social.

Registro fotográfico: Línea Convivencia

Actividad 1. 06/05/2026, (Campaña del Buen Trato)



Actividad 2. 15/05/2026, (Buen Trato y Espiritualidad)

